

RENOUVELLEMENT DU PROJET ASSOCIATIF DE L'ARCHE Commission Technique n°1 - Compte-rendu

Date de la rencontre : lundi 15 novembre 2021 Horaires : 14h00-16h40

Animateur de la ComTech: Samir BOUMEDIENE - Directeur de L'ARCHE

Secrétaires de la séance : Rémi KERBEL - Référent Jeunesse de L'ARCHE

Célia SAADI - Chargée d'accueil, de gestion et d'Administration

Invité(e)s : voir annexe n°1

Absent(e)s excusé(e)s:

Mme C. UNAL - CIDFF, Mr B. SIREROLS - Centre social N. MANDELA, Mme L. GABRIAC - EVS Maison des Potes, Ecole élémentaire M. PEYRONNE.

Présent(e)s :

- Mme C. GABOLDE Educatrice spécialisée de prévention de rue ABP
- Mme K. LAHRIGUA Administratrice TROUSSE D'ECOLIERS
- Mme H. AABIZA Habitante
- Mme K. ET TAOUAL Habitante
- Mme K. BELHIDEB Habitante
- M. CARBONNEAU Ville de Narbonne Service Jeunesse
- Mme D. BERNAD Ville de Narbonne PRE
- Mr E. RODA Ville de Narbonne Service Médiation
- Mr D. KHADRI- Grand Narbonne Service Cohésion sociale
- Mme C. SAUX Département Aude Service Insertion
- Mr J-F. DAVID Département Aude Service Insertion
- Mme L. TAMIC Déléguée du Préfet Préfecture Aude

Ordre du Jour:

- 1. Accueil
- 2. Présentation de la démarche de renouvellement du projet associatif de L'ARCHE
- 3. Présentation du déroulement de la commission
- 4. Présenter la synthèse du recueil de données sur l'environnement externe
- 5. Analyser les données et déterminer les enjeux
- 6. Point divers

1) Présentation de la démarche de renouvellement du projet associatif de L'ARCHE :

La commission a commencé par une présentation du parcours du renouvellement du projet associatif de L'ARCHE, à partir d'un diaporama (voir annexe n°2) et d'une présentation succincte de l'historique des démarches, démarrées en décembre 2019, avec un accompagnement le DLA.

Par la suite, une vidéo explicative du diagnostic de territoire a été visionnée par les membres présents afin que tous, soient sur une définition commune : https://www.diagnostic-territoire.org/

Il a été précisé que :

- L'accompagnement a été réalisé par EXTRA CITE, mandaté par Trait-d'Union, de décembre 2019 à janvier 2021 et a été fortement perturbée par la crise sanitaire Covid 19. Il s'est conclu par une séance de travail avec les partenaires dit « stratégiques », ce qui a permis d'alimenter le diagnostic interne.
- Une enquête adhérents/usagers a eu lieu durant le mois d'octobre 2021
- deux tables de quartiers ont eu lieu le 07/11/2021, dont une spécialisée adolescents 11-17 ans, animée par l'équipe de L'ARCHE et la coordination nationale PSN.
- Une enquête en direction des habitants du quartier Narbonne Ouest a été réalisée en novembre 2021 afin de connaître les sujets qui les préoccupent, leurs constats et proposition. Dans un premier temps, l'équipe de L'ARCHE a débuté la construction d'un questionnaire et finalement elle a fait le choix d'utiliser l'enquête réalisée par la coordination nationale Pas Sans Nous. Ce questionnaire est en cours de réalisation dans le cadre du tour de France de la caravane « Nos quartiers ont de la gueule » qui fait escale dans 45 villes des « quatre coins » du pays et soutenu par l'ANCT. Ce choix se justifie pour plusieurs raisons :
 - ✓ il est le fruit d'une large concertation d'un groupe de travail constitué d'associations, de chercheurs en sciences sociales, de professionnels du social, de l'éducation populaire, d'habitants qui sont issus de plusieurs territoires français, auquel L'ARCHE a participé
 - √ la possibilité de croiser les données avec les autres territoires participants
 - √ le questionnaire est composé majoritairement de questions ouvertes
- une table de quartier a eu lieu le dimanche 07 novembre 2021, une présentation rapide de

2) Présentation du déroulement de la commission :

Une présentation du déroulement du travail collaboratif a été réalisée pendant la commission, effectuée par le directeur de L'ARCHE, à partir du diaporama (voir annexe 2).

3) Présenter la synthèse du recueil de données sur l'environnement externe :

3.1 - Dans un premier temps, les membres présents ont déambulé autour de grilles d'expositions pour prendre connaissances des éléments d'analyses recueillies sur le territoire.

Les données ont été catégorisées en plusieurs thématiques : carte d'identité du territoire, périmètre d'étude, logement/cadre de vie, typologie des habitants, le tissu économique, insertion professionnelle/emploi, santé, accès au droit, éducation, famille/parentalité, petite enfance/enfance, jeunes adolescents, jeunes adultes, citoyenneté, culture, animation du territoire,

Les participants ont été invités à compléter le recueil de données avec leurs propres connaissances.

- 3.2 Une chanson d'un groupe d'adolescents du quartier a été diffusée. Cette dernière a été réalisée à l'occasion de l'étape narbonnaise du tour de France de la caravane « nos quartiers ont de la gueule » (07/11/2021) grâce à un atelier d'écriture ayant pour sujet, leur réalité vécue d'aujourd'hui et leur vision de l'avenir, animé et enregistré en musique par l'animateur social de l'ABP.
- 3.3 Le directeur de L'ARCHE a présenté les résultats du dépouillement des questions fermées de l'enquête habitants, tout en précisant que 103 personnes ont été interrogées au sein des différents IRIS qui composent le Quartier Narbonne. Toutefois, certains questionnaires étaient incomplets et ont été invalidés, soit 34, ce qui porte le nombre total de personnes sondées à 69. L'ensemble des constats et des propositions recensées ont été affichées par thématique sur les grilles d'expositions.

4) Analyser les données et déterminer les enjeux

- Il a été demandé aux participants de se répartir en quatre groupes, composés de professionnels et d'habitants afin de réfléchir collectivement sur le repérage des problématiques du territoire, les réponses déjà apportées, celles à développer, ainsi que le rôle de L'ARCHE. Les groupes ont formalisé leurs réflexions par thématique, à l'aide d'un tableau (voir dernière diapo de l'annexe n°2).
- Les groupes ont rempli les questionnaires, tout en échangeant avec les autres. Un extrait brut des échanges est disponible à l'annexe n°3.



ANNEXE 1 Liste des invités

	Invité(e)	Contact
1	ABP	abp_21@orange.fr
2	CS AMI	ami-aude@orange.fr
		samir.chergui.ami@orange.fr
		thierrybascou.ami@orange.fr
3	CIDFF	narbonne@cidff.fr
		c.unal@cidff.fr
		c.castan@cidff.fr>,
4	FACE AUDE	g.albaric@fondationface.org
		direction@face-aude.org
5	CS N. MANDELA	centresocialnarbonne@gmail.com
		boris.sirerols@hotmail.fr
6	EVS Maison des Potes	direction.mdp@gmail.com
7	MJC	antoine.nestor@mjc-narbonne.fr
8	TROUSSE D'ECOLIER	troussedecolier@gmail.com
9	Collège G. BRASSENS	aurelie.gobit@ac-montpellier.fr
		ce.0110068p@ac-montpellier.fr
10	Ecole élémentaire M. Peyronne	ce.0110847I@ac-montpellier.fr
11	Ecole maternelle M. Peyronne	ce.0110838b@ac-montpellier.fr
12		ce.0110783S@ac-montpellier.fr,
13		ce.0110867H@ac-montpellier.fr,
14		ce.0110930B@ac-montpellier.fr,
15		mlj@iness-legrandnarbonne.com
		f.alary@iness-legrandnarbonne.com
	Ville Narbonne - Serv. Médiation	m.ndiaye@mairie-narbonne.fr
17	Ville Narbonne - Serv. Jeunesse	M.CARBONNEAU@mairie-narbonne.fr
18	Ville Narbonne - PRE	d.bernad@mairie-narbonne.fr
19	Grand Narbonne - Politique Ville	A.KOCI@legrandnarbonne.com
20	Coopérative Ephémère	nadia.attallahpro@gmail.com
21		nelly.loussert@ac-montpellier.fr
	PIMMS	direction.narbonne@pimms.org
	CAF	maryline.sartre@cafcarcassonne.caf.fr
	Etat	
	Département de l'Aude	
	Région Occitanie	
	Habitante	
	Habitante	
29	Habitante	



ANNEXE N°3 Extrait brut des échanges

POLICE

- Police beaucoup plus présente avant mais plus maintenant
- Sentiment de peur face à la police
- Le thème de la police apparait dans les premiers alors que la sécurité plus loin, il faut travailler sur la notion de police
- Avoir un contact avec la police pour avoir leur ressentit sur le quartier
- Quelquefois, les habitants se sentent en sécurité et des fois ce n'est pas le cas, ils ont peur de la police
- Habitants content de voir la police mais pas toujours
- Faire la différence entre la police le métier et le policier l'individu

CADRE DE VIE:

- Aire de jeux de la rue de « l'Aussou » beaucoup plus sécurisée que les autres aires de jeux du quartier de la Jourre ou la cité qui sont dangereux
- On en vient même à appeler les pompiers lorsqu'un enfant se blesse
- Jeux d'anatole manque de banc pour que les parents ou accompagnant d'enfant puisse patienter et discuter
- Pas de jeux à Anatole ni au Verdouble
- Jeux vétustes et ancien
- Le problème des aires de jeux c'est que les lois changent souvent
- Manque d'aire de jeux
- Faudrait que la mairie passe plus souvent pour constater
- Refaire une aire de jeux est trop chère 150 000 €
- Jeux surpeuplés
- Plainte de voisinage
- Il faudrait une aire de jeux par secteur
- Sensibiliser au respect des aires
- Aire de la cité Sonacotra dangereuse, petite clôture en pierre
- Mettre en place un foodtruck
- Tout est éphémère, rien ne reste
- Mettre en place de vraie structure stable et durable
- Investir le café/restaurant d'INESS
- Entretien propreté
- Abp chantier
- Chantier tremplin
- Chantier jeunes GN

EMPLOI

- Faire venir un agent de pôle emploi à L'ARCHE
- Faire accompagner les jeunes d'un agent pôle emploi lorsqu'il se présente à un entretien
- Viser des actions pour l'accompagnement physique des jeunes (des associations comme Face Aude)
- Salon TAF Carcassonne
- Communiquer sur comment se rendre à Carcassonne au salon TAF
- Territoire riche en offre, mais il faut travailler la communication

-

- Richesse de propositions, et peu de communication ce qui rend flou les démarches pour les demandeurs d'emplois
- Repère maison de quartier comme L'ARCHE
- Les habitants manquent d'informations, méconnaissance
- L'information pas accessible facilement
- Essayer de faire venir des intervenants de pôle emploi à L'ARCHE
- Aller chercher les jeunes nous même
- Il y a une différence entre les filles et les garçons, les filles sont plus débrouillardes plus motivées
- Accompagner les jeunes
- Faire des jobs dating à L'ARCHE, accompagnement pour faire des cv
- Croissance démographique très importante

EDUCATION:

- Il faudrait une continuité au collège pour la classe orchestre, pas de suivi après le primaire
 - Communiquer davantage sur le dispositif PRE
 - Pas de KLIS à BRASSENS (alors qu'à RZB et centre-ville il y en a)
 - Dispositif MDPH ne marche plus pour les transports
 - CESAD
 - CMPP différent du CAMPS (- 6ans)
 - Enfants harcelés à l'école lorsqu'ils sont dans une classe différente ou autre
 - il faudrait peut-être renommer le nom de ces classes spéciales

JEUNES:

- Pas de travail pour les 16-25ans, pas de suivi dans le quartier
- Mettre des formations pour les 16-25 ans
- Pour le côté administratif on vient à L'ARCHE
- Mettre en place des rdv régulier pour informer les habitants des différents offres d'emploi à pourvoir
- Instance plus légitime que L'ARCHE seule, plus de pouvoir
- La mairie travaille sur un dispositif pour les associations pour des accompagnements (activités éducatives) pour mars 2022, la mairie travaillerait sur le volet éducatif
- Label « Cité éducatives »
- Jamais de passage ou visite d'un représentant de l'éducation national
- L'ARCHE est importante, elle a beaucoup de mérite, elle est toujours présente pour les jeunes et les familles
- L'AMI, chantier tremplin pour tout habitant QPV

Lien jeunes / habitants

- Médiateur gestion conflit
- Animation quartier
- Lien social
- Besoin d'information / communication sur le service médiation et sur tous les services de proximité
- Jardin à la Jourre pas entretenu, les charges se répercutent sur les locataires par ALOGEA
- Table de quartier à mettre en place et inviter ALOGEA pour échanger sur la pinède
- Manque un espace de vie pour les jeunes (ludothèque, bibliothèque, café...)
- Pas de lieux ou activités pour les plus de 18ans
- Rie aucun projet pour les seniors des QPV, pas de liens

Logement/cadre de vie

- Délais d'attribution de logement très long
- Familles nombreuses dans petit logement, revoir attribution
- Jeunes seuls n'a pas de logement et galère pour en obtenir un, obliger de passer par le privé

Les jeunes de plus de 18 ans

- Beaucoup de chômage
- Peu d'emploi
- Pas de suite après la garantie jeunes, pas de suivi
- Favoriser l'accès aux dispositifs liés à l'emploi
- INESS c'est plus pour les jeunes autonomes
- L'ARCHE pourrait jouer un rôle de médiation pour le jeune avec un parent comme ils font à Carcassonne
- Favoriser l'insertion vers l'emploi
- Tout le monde ne connait pas la mission locale
- Communiquer des offres d'emplois par rapport aux besoins des jeunes du quartier
- Pas assez de communication sur le PIJ à L'ARCHE
- Borne numérique à la gare pour consulter les offres d'emploi ou dispositif d'insertion
- Accompagner le jeune dans les démarches
- Lien avec les établissements après décrochage scolaire

RENOUVELLEMENT DU PROJET ASSOCIATIF DE L'ARCHE - Commission Technique n°1 - Compte-rendu