Thématique choisie : Cadre vie

Problématiques repérées	Réponses apportées sur le territoire	Réponses à développer	Rôle de L'ARCHE
Besoin d'améliorer le cadre de vie	Chantiers pour les jeunes avec l'ABP (partenariat avec les bailleurs et associations de quartier) L'ESAT vient nettoyer les espaces publics - Mairie pour Espaces verts et nettoyage marché	Chantiers tremplin avec une régie de quartier - Chantier Jeunes du Grand Narbonne : au moins un en hiver, un en automne (à l'extérieur)	Action collective et citoyenne fédérant les habitants, les jeunes et les partenaires
Relations jeunes/habitants	Plusieurs acteurs : - Médiateurs Ville - Educateurs ABP - L'ARCHE avec jeunesse - Centre social (actions collectives)	- Lieu de rencontres et d'échanges au quartier - Actions sur le quartier pour réunir les habitants	- Co-construction d'un projet de création d'un lieu favorisant les rencontres entre habitants - Equipe d'animateurs de rue
Manque un lieu (café ou snack) sur le quartier pour favoriser les échanges intergénérationnels			
Equipement public pour les enfants	Aire de jeux existants	Entretenir, remettre aux normes les espaces de jeux	Recueillir les observations des habitants et les faire remonter aux services de la Ville
Délais attribution des logements (trop lon)	Délégation logement Ville	Simplification de la démarche Prise en compte des besoins et attentes des locataire (composition familiale)	Accompagner les habitants vers les associations locataire
Manque d'aires de jeux + réhabilitation	Consultation/Echange avec les Conseils citoyens Ville pour lier avec les services techniques	Consultation des habitants pour faire remonter les besoins	Sensibiliser la population au respect de ces aires Associer les différents acteurs pour la création de nouvelles aires de jeux
Espace de convivialité			

Thématique choisie : Emploi

Problématiques repérées	Réponses apportées sur le territoire	Réponses à développer	Rôle de L'ARCHE
Pas assez de suivi pour les jeunes de 16/25 ans, peu d'emploi	La Mission Locale ne suffit pas pour accompagner efficacement Pôle emploi ne répond pas avant 25 ans	Plus de propositions d'emploi, de formations, conseillers plus à l'écoute des jeunes	Faire remonter les besoins L'ARCHE est un lieu privilégié pour la discussion des familles Permettre à un conseil Pôle Emploi de venir à L'ARCHE
Pas assez de chantiers jeunes		Proposer de nouveaux chantiers, de nouveaux emplois aux jeunes de 18 à 25 ans	Recenser le nombre de jeunes intéressés par des chantiers
Pas de réponse aux candidatures spontanées (espaces verts)	Réponses systématiquement négatives	Proposer un suivi qui permet de relancer les demandes	Soutenir l'employabilité des jeunes relançant les structures concernées

Thématique choisie : Numérique

Problématiques repérées	Réponses apportées sur le territoire	Réponses à développer	Rôle de L'ARCHE
Difficulté d'accès à du matériel informatique et d'utilisation d'outils numériques	MLJ, CS N. MANDELA et L'ARCHE	Développer davantage d'espace numérique Personnes ressources	Mettre à disposition un espace numérique et des ateliers d'apprentissage Faciliter l'acquisition de matériel informatique aux personnes les plus démunis

Thématique choisie : Jeunes adultes

Problématiques repérées	Réponses apportées sur le territoire	Réponses à développer	Rôle de L'ARCHE
CHÔMAGE/EMPLOI	IN'ESS, Mission Locale, Garantie Jeunes	Faciliter l'accès aux dispositifs d'emploi (classe sociale, contrat aidé)	le de médiateur avec IN'ESS, la mission locale Communication des offres d'emploi/chantiers d'insertion
Logement autonome	Bailleurs sociaux SOLIHA, FJT	Accompagnement au logement pour les jeunes sans emploi	Permanences dans les locaux de L'ARCHE, des associations du quartier en matière de logement et de l'emploi

Thématique choisie : Scolarité

Problématiques repérées	Réponses apportées sur le territoire	Réponses à développer	Rôle de L'ARCHE
Les jeunes rencontrent des difficultés à chercher un stage	ABP et L'ARCHE	Une action de recherche de stage pour les jeunes	Développer l'espace Information Jeunesse et action pour la rechercher de stage
Difficulté à l'inscription, Pronote, recherche établissements scolaires et CROUS	ABP et L'ARCHE	Lieu avec référent et outils informatiques	Accompagner les jeunes et les parents pour Pronote, recherche d'établissement scolaire, ainsi que le logement CROUS
Difficulté de communiquer à l'école pour les parents non-francophones	L'ARCHE	Personnes ressources qui apporte un appui aux personnes non-francophone	Permettre aux parents de mieux comprendre les attentes de l'école vis-à-vis d'eux Faciliter le lien avec l'école

Thématique choisie : Famille/Parentalité

Problématiques repérées	Réponses apportées sur le territoire	Réponses à développer	Rôle de L'ARCHE
L'accès aux loisirs des familles	VaCaf porté par l'Arche Dispositif Sac à Dos pour les ados	Des séjours ou mini séjours collectifs pour les familles Du type Colos Familles	Co organiser Accompagner
Difficultés croissantes d 'accès aux droits et démarches administratives numérisées.	Accueil et aide administratives à la MDS, l'Arche, au centre social	Des pôles numériques par thèmes ou par secteur Partage d'outils pour faciliter les accompagnements	Réseau Animer Co animer
Améliorer les liens entre les enfants et les parents	CS N. Mandela et L'ARCHE	Développer en quantité le nombre d'activité parents/enfants	Mettre en place des actions parents enfants régulières (sorties, ateliers, etc)
Peu ou pas d'action mobilisant les « papas »		Activité père/enfant	Organiser des temps favorisant la mobilisation des pères

Thématique choisie : Enfance Jeunesse

Problématiques repérées	Réponses apportées sur le territoire	Réponses à développer	Rôle de L'ARCHE
Accueil des enfants de 6-12 ans dans nos structures en périodes de vacances et mercredis.	Centres de loisirs Mairie	Adapter et développer l'offre d'accueil pour cette tranche d'âge sur le territoire	Est-il possible d'envisager un accueil à l'Arche ? Intégrer le CEJ pour ces tranches d'âges ?
Manque d'adultes repérant (en dehors de la famille et de l'école) pour l'encadrement d'enfants dans les activités de loisirs.	- Arche /ABP/CS Mandela	- Augmenter les effectifs d'animateurs/trices d'educateurs/trices sur ce quartier	- Continuer et développer son action.
Les colos apprenantes misent en place en 2020 par l'Arche en partenariat avec différents partenaires (Gd Narbonne ABP..) n'ont pas été renouvelés en 2021.Pourtant ces actions représentaient une véritable plu value pour les jeunes dans l'apprentissage de leur citoyenneté et leur ouverture d'esprit et de curiosité. Le manque de suivi dans le financement des actions crée de l'incompréhension pour les familles et les jeunes et représente une perte d'énergie pour les professionnels qui les mettent en place.	Arche/ABP	Maintenir et renouveler les actions partenariales qui fonctionnent bien et les inscrire dans la durée pour qu 'elles deviennent repérantes et structurantes pour les jeunes	Garder cette énergie et l'engagement des professionnels auprès des publics accueillis. Continuer à être créatif
Pas assez de place dans l'accueil de jeunes pour le quartier	L'ARCHE	Permettre à tous les jeunes de bénéficier d'une activité de loisir ou séjour	Augmenter le nombre de places de l'accueil de jeunes
L'offre d'accueil de loisirs pour enfants par rapport à la demande et à la situation financière n'est pas suffisante	Service Enfance de la Ville	Elargir l'offre d'accueil de loisirs pour enfants	Identifier et lever les freins d'accès aux centres de loisirs des familles du territoires Proposer un accueil de loisirs enfants

Thématique choisie : Lien social

Problématiques repérées	Réponses apportées sur le territoire	Réponses à développer	Rôle de L'ARCHE
Manque de temps de convivialité collectif sur le quartier et en extérieur. Disparition de la vie des quartiers. Problème de pilotage des actions à l'échelle territoriale. Qui pilote les actions collectives ?	Dictée pour tous. Sortie famille ARCHE/CS N. MANDELA/ABP.	Refaire des fêtes de quartier en mobilisant habitants/associations. Réinitier le FPH ; Proposer des sorties de groupe en bus pour des visites culturelles, récréatives, de rencontre avec d'autre habitants (avec le collectif pas sans nous ??)	Porter le FPH en collectif ? Organiser des sorties collectives avec les habitants (si plus de moyens humains bien sûr !!)
Manque d'un lieu de rencontre convivial ; café, salon de thé.	Restaurant à Ines, l'ARCHE, CS N MANDELA	Ouvrir l'espace restaurant d'Ines en soirée et le week-end. Soutenir la création d'entreprise ou de collectif d'habitants.	Projet à réfléchir collectivement, car actuellement aucune structure ne dispose de forces humaines suffisantes pour assurer l'encadrement.
Trop de services sont accessibles uniquement par voie numérique (ex ideal= plateforme). Il y a de moins en moins de présence humaine pour les services publics, du coup les habitants se tournent vers les associations les plus présentes et en proximité avec eux	Beaucoup de structures accompagnent administrativement les habitants même si ce n'est pas dans leur mission première.	Réhumaniser les services publics ne pas les éloigner des bénéficiaires. Assurer sa mission de service public	Accompagner les habitants pour exercer leurs droits. Ce qui se fait déjà !!

Thématique choisie : Structure

Problématiques repérées	Réponses apportées sur le territoire	Réponses à développer	Rôle de L'ARCHE
Un manque de lieux et de salles pour mettre en place des activités et répondre aux besoins des habitants	Locaux Arche et Centre social	Des lieux mutualisés pour les habitants, les associations du quartier	